



## **POLÍTICAS DE RESERVAS Y CANCELACIÓN Y REEMBOLSO DE YC YACHTS (YC Investments S.A.)**

### **PROCEDIMIENTOS DE RESERVA DE CHARTER Y DEPÓSITOS:**

Para reservar un yate o servicio con YC YACHTS, el cliente deberá proceder con un depósito mínimo del 50% del total del fletamento de las embarcaciones. Esta cantidad puede variar según el servicio y se detallará en la factura del artículo de línea enviada al cliente. Las formas de pago aceptables son las siguientes: PayPal, tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Amex), ACH (transferencia bancaria local), Yappy o efectivo. Esto asegura la fecha solicitada y disponibilidad para actividades, transporte, embarcaciones, etc., y nos permite como empresa cubrir varios gastos antes de la fecha de inicio del viaje. Para continuar con el servicio, el cliente debe completar el pago del saldo restante dentro de un mínimo de 48 horas antes de la fecha de salida para excursiones de un día o medio día en la ciudad de Panamá si paga con tarjeta de crédito, PayPal o ACH. Si finaliza el pago en efectivo, lo aceptaremos el mismo día de salida.

Para chárteres de varios días, el saldo final debe pagarse al menos siete días hábiles antes del inicio de la fecha de salida del chárter.

El día de su alquiler, debe tener presente su pasaporte (o cédula) para mostrar a las autoridades portuarias cuando lo soliciten. Si no proporciona su documentación oficial, podría negarse a salir del puerto.

Si no se encuentra en el punto de encuentro designado a la hora acordada de su actividad o servicio, YC YACHTS se reserva el derecho de no proporcionar un reembolso parcial o total. Sin embargo, siempre haremos todo lo posible para ubicarlo y adaptarnos a cualquier retraso en el viaje que esté fuera del control personal. Después de todo, queremos que vengas al viaje y te diviertas. Ese es nuestro objetivo.

### **ALTERANDO SU RESERVA:**

En algunos casos, el tamaño de su grupo puede variar, o las necesidades de su evento pueden cambiar, y le gustaría cambiar el barco o la fecha para su alquiler. Con la notificación adecuada, estaremos encantados de hacer cualquier ajuste a su reserva, pero dado que comercializamos y representamos una variedad de barcos para una variedad de propietarios, hemos establecido políticas para manejar estas modificaciones de reserva:

- 30 días antes de la fecha de alquiler no hay cargo por cambio, y cualquier reserva puede modificarse según sea necesario
- Hasta 2 semanas antes de su charter podemos realizar cualquier cambio, pero hay un cargo por cambio de \$150\*
  - o \*las reservas de catamarán de 78' requieren que cualquier cambio se realice al menos 21 días antes de la salida para el cambio de fecha
  - o Se aplicará una tarifa de cambio para el cambio de embarcación
- Entre 7 y 14 días antes de su alquiler, podemos modificar la reserva, pero perderá el 50 % del depósito inicial y el monto restante se aplicará a su nueva reserva
- Dentro de los 7 días posteriores a su fecha de alquiler, no podemos realizar ningún cambio de embarcación o cambios de fecha en su reserva sin perder el 100% de su depósito inicial

Después de completar su alquiler, YC Investments S.A. no se hace responsable de las pertenencias perdidas u olvidadas en ningún barco. Si alguien en su grupo pierde algo durante el alquiler, comuníquese con nosotros ya que estaremos encantados de ayudarlo a recuperar este artículo perdido, pero no garantizamos ni aseguramos ninguna pertenencia personal.

Es importante que antes de reservar con YC YACHTS usted como cliente tenga en cuenta que tan pronto como reserve con nosotros, inmediatamente comenzamos a preparar su viaje. Por lo tanto, incurrimos en varios gastos. En consecuencia, tenemos una POLÍTICA DE REEMBOLSO sobre el monto del depósito en caso de que ocurra una cancelación por parte del cliente por cualquier motivo (es decir, enfermedad en el grupo, cancelación del viaje a Panamá por completo, problemas/retrasos de vuelos, etc.):

**CANCELACIONES Y REEMBOLSOS** (en excursiones de un día o medio día en la ciudad de Panamá):

- Más de 30 días antes de la fecha de alquiler/actividad: reembolso del 100% del depósito (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)
- Dentro de los 7 a 30 días anteriores a la fecha del charter/actividad: reembolso del depósito del 50 % (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento) u opción para volver a reservar o reprogramar actividades sin ningún recargo. Todas las tarifas se mantendrán hasta por 1 año desde el momento del viaje inicial.
- Dentro de una semana (7 días) de la fecha de alquiler/actividad: reembolso cero. Dependiendo del barco seleccionado, puede haber una opción para reprogramar la reserva.

*Ocasionalmente, los servicios son cancelados o pospuestos por YC YACHTS o a discreción del capitán, debido a problemas mecánicos, clima extremo u otros eventos imprevistos. Si esto ocurre, intentaremos comunicarnos con usted acerca de la cancelación e informarle sobre los procedimientos de reembolso o reprogramación para el servicio en particular.*

*Para obtener instrucciones exactas sobre viajes o servicios cancelados o pospuestos, comuníquese con nosotros. En el caso de una cancelación de su viaje por parte de YC YACHTS, le ofreceremos un reembolso completo o le programaremos otro viaje si es posible.*

**CANCELACIONES Y REEMBOLSOS** (en excursiones de varios días en San Blas o Islas de las Perlas):

- Más de 3 meses antes de la salida: reembolso del depósito del 100% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)
- Entre 1 y 3 meses antes de la fecha de salida: reembolso del depósito del 50% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)
- Entre 2 semanas y 1 mes antes de la fecha de salida: reembolso del depósito del 25% (menos impuestos locales y tarifas de procesamiento)
- 2 semanas antes de la fecha de salida: el 100% del pago vence y no se proporciona ningún reembolso

*En caso de que los servicios deban ser reprogramados, no hay cargo adicional por servicio para el cliente, pero las tarifas pueden variar y no se pueden garantizar para futuras reservas. En el caso de que el alquiler deba cancelarse debido a problemas mecánicos, condiciones climáticas extremas o casos fortuitos, se proporcionará un reembolso completo en el alquiler del yate, menos los servicios adicionales proporcionados junto con el alquiler del yate. Para obtener instrucciones exactas sobre viajes o servicios cancelados o pospuestos, comuníquese con nosotros.*

*En el caso de una cancelación de su viaje por parte de YC YACHTS, le ofreceremos un reembolso o le programaremos otro viaje si es posible. Con respecto a aplazamientos o reservas reprogramadas: una vez que se ha seleccionado la opción de reprogramación, no se pueden aplicar más opciones de reembolso a ninguna reserva pospuesta o reprogramada.*

**REEMBOLSOS:**

Para recibir un reembolso por un recorrido cancelado o pospuesto, debe enviar una solicitud formal por correo electrónico a [info@ycyachts.com](mailto:info@ycyachts.com) y escribir "reembolso" en el asunto. Se proporcionarán instrucciones para obtener su reembolso.

Con respecto a aplazamientos o reservas reprogramadas: una vez que se ha seleccionado la opción de reprogramación, no se pueden aplicar más opciones de reembolso a ninguna reserva pospuesta o reprogramada.

### **DAÑOS CAUSADOS DURANTE EL CHARTER**

Los clientes son responsables de los daños causados durante el alquiler. Algunos daños incluyen, pero no se limitan a (incluido su costo):

- Manchas de vino tinto - \$250
- Uso inadecuado de inodoros que causan daños a la bomba secundaria (descarga de desechos no orgánicos) - \$300 por bomba
- Fumar adentro o donde no se permite fumar - mínimo \$400
- Espejos rotos: desde \$150